

MEYEBEL yöneticileri, çalışanları, gerek kadrolu, gerekse sözleşmeli personel ve komite üyeleri olarak, yaptığımız belgelendirme faaliyetlerinde aşağıdaki belirtilen tüm hususlara uyacağımızı taahhüt ederiz.

- MEYEBEL, politikaları gereği tüm kuruluşlara/kişilere eşit mesafededir. MEYEBEL, tüm belgelendirme faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturmuştur. MEYEBEL adına gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personel, komiteler, sınav yapıcılar, gözetmenler kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluşun etkileyemeyeceğini,
- MEYEBEL' in, tüm birim ve fonksiyonlarında danışmanlık/egitim hizmetleri ile hiçbir ilişkisi yoktur, bu tür hizmetlerin sunumu resmi olarak yasaklanmıştır. Aday müşterilerin, danışmanlık/egitim hizmetlerini (eğer aldılar ise) nereden aldıkları yazılı olarak tespit edileceğini ve analiz edileceğini,
- Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirileceğini,
- MEYEBEL, belgeyi verme, sürdürme, yenileme, kapsamını genişletme ve daraltma, askıya alma ve geri çekme dâhil olmak üzere, belgelendirme ile ilgili kararlara dair yetkiyi ve sorumluluğu üstleneceğini,
- MEYEBEL, Belgelendirme Karar Alıcısının belgelendirmeye dair kararlarını tam bağımsız olarak almasını sağlayacağını,
- MEYEBEL üst yönetimi, personel belgelendirmesine dair tüm faaliyetlerinde tarafsız olacağını,
- MEYEBEL üst yönetimi, bünyesindeki her çalışanın tarafsızlığın önemini anlaması için gerekli eğitimleri sağlayacağını,
- Hizmetler sunulurken, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri baz alınacak olup ilgili standartların ve yönetmeliklerin ve rehberlerin gereklilikleri müşteri memnuniyetinin en üst seviyede karşılanması ve MEYEBEL' in ulusal ve uluslararası arenada saygınlığını artırmak için titizlikle uygulanacağını, asla yanıltıcı bilgi ve beyan vermeyeceğini,
- Ulusal ve uluslararası kurallara bağlı olarak kurduğumuz sistem ile bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri, çıkar çatışmasına sebep olacak durumların analiz edilmesi, kaynakların temini gibi hususlar dokümanlarımızda açıkça belirtilmiş ve beyan edileceğini,
- MEYEBEL' deki tüm çalışanlar (belgelendirme süreci çalışanları, tam zamanlı ya da yarı zamanlı sınav yapıcılar, gözetmenler) ve görev alan tüm komite üyeleri üstlendikleri bütün görevlerde bağımsız olduklarını ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olacakları bu beyanla garanti altına alınacağını,
- Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını, müşterileri olumsuz etkileyecek her türlü davranışlardan uzak durulacağını, taraflı olunmayacağını, tarafsız ve bağımsız davranılacağını, yönetim sistemimiz, finans yönetiminiz, politikamız, çalışma prensiplerimiz ile tüm bunları ödün vermeksizin uygulayacağımızı beyan ve taahhüt ederiz.

Yusuf BÜYÜKFİDAN
Genel Müdür

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
FR.47	26.8.2015	24.03.2016	01	1/1